

Утверждаю
 Директор ГУТО ЦСО № 3
 Н.Г. Амирджаниян
 « 13 » _____ 2016 года



**План
 мероприятий по улучшению качества оказания услуг
 государственным учреждением Тульской области
 «Центр социального обслуживания населения № 3».
 по результатам проведения независимой оценки в 2016 году**

№ п/п	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель
		Фактическое	Максимально возможное				
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1	Целесообразно продумать навигацию сайта для удобства получателей услуг.	15	14,73	Установка системы поиска информации на сайте.	Сентябрь 2016 г.	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	Кулешова Л.В., заместитель директора
2	Целесообразно сопроводить фотографии пояснительными надписями.			Сопровождение фотографий пояснительными надписями.	Сентябрь 2016 г.	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	Кулешова Л.В., заместитель директора
3	Целесообразно обеспечить работу			Проведение технических работ на	Сентябрь 2016 г.	Средства от предпринимательской	Серегин П.А., главный

	разделов «Обратная связь», «Форум».			сайте по обеспечению работы разделов «Обратная связь», «Форум».		и иной приносящей доход деятельности	специалист
4	Добавить в раздел «Инфраструктура» фотографии всех филиалов.			Добавление в раздел «Инфраструктура» фотографий всех филиалов.	Сентябрь 2016 г.	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	Кулешова Л.В., заместитель директора
5	Целесообразно систематически проводить информирование граждан о порядке работы учреждения (г. Плавск – 97%).			1. Информирование граждан о порядке работы учреждения. 2. Раздача информационных буклетов.	Постоянно	_____	Полянчева М.В., заведующая отделением стационарного социального обслуживания для престарелых и инвалидов
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения							
16	Проанализировать возможности учреждения по улучшению доступности условий оказания услуг, с учетом мнения обслуживаемых (г. Плавск – 97%).	8	6,02	1. Информирование получателей социальных услуг об условиях и порядке предоставления социальных услуг.	Сентябрь 2016 г.	_____	Полянчева М.В., заведующая отделением стационарного социального обслуживания для престарелых и инвалидов
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания							
7	Целесообразно продолжить повышение квалификации сотрудников учреждения.	3	2,3	Повышение компетентности работников учреждения (курсы повышения квалификации).	В течение года	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	Амирджанян Н.Г., директор

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг

8	Проанализировать возможность учреждения по улучшению условий предоставления социальных услуг с учетом мнения обслуживаемых (г. Плавск-99%, г. Щекино-96%).	5	4,99	1. Информирование получателей социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг. 2. Приобретение кроватей. 3. Приобретение металлических индивидуальных шкафов.	В течение года	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	
9	Целесообразно вести систематическую разъяснительную работу с гражданами.			1. Проведение систематической разъяснительной работы с гражданами об условиях и порядке предоставления социальных услуг, в том числе через СМИ. 2. Своевременное обновление информации на стендах, на сайте учреждения, в буклетах.	Постоянно	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (работа на сайте)	Швыряева М.В., заведующая отделением срочного социального обслуживания, Полянчева М.В., заведующая отделением стационарного социального обслуживания для престарелых и инвалидов