

Приложение № 2  
к приказу министерства  
труда и социальной защиты  
Тульской области  
от 28.11.2017 № 557-схн

**План  
проведения информационно-разъяснительной работы  
по независимой оценке качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания Тульской области  
в 2018 году**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области и официальных сайтах организаций социального обслуживания	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания
2	Размещение на информационных стендах, на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области и официальных сайтах организаций социального обслуживания информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, организация социального обслуживания
3	Освещение деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в средствах массовой информации	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания

4	Выпуск информационных буклетов, брошюр о порядке проведения независимой оценки качества	Постоянно	Организации социального обслуживания
5	Взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан-потребителей услуг	Постоянно	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания
6	Рассмотрение на общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области в формате «открытый клуб» вопроса о функционировании системы независимой оценки	Ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области
7	Заслушивание на общественном совете при министерстве труда и социальной защиты Тульской области руководителей организаций социального обслуживания о выполнении планов по совершенствованию деятельности организаций по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году	Ежеквартально	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания
8	Рассмотрение на общественном совете результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году и выработка предложений министерству труда и социальной защиты Тульской области по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	3 квартал 2018 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания
9	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества в 2018 году на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области, официальных сайтах организаций социального обслуживания, в сети «Интернет»	2-3 квартал 2018 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, организации социального обслуживания

10	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году	4 квартал 2018 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области
11	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в 2018 году	4 квартал 2018 года	Министерство труда и социальной защиты Тульской области, общественный совет при министерстве труда и социальной защиты Тульской области, министерство здравоохранения Тульской области (по согласованию), общественный совет при министерстве здравоохранения Тульской области (по согласованию), министерство образования Тульской области (по согласованию), общественный совет при министерстве образования Тульской области (по согласованию), министерство культуры Тульской области (по согласованию), общественный совет при министерстве культуры Тульской области (по согласованию)

Тюрина А.А.  
8(4872)24-98-31  
Щестакова Л.В.  
8(4872)24-51-97