


 Утверждаю
 Директор ФУТО ЦСО № 3
 Н.Г. Амиджанян
 « 7 » 2016 года

План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг
государственным учреждением Тульской области
«Центр социального обслуживания населения № 3».
по результатам проведения независимой оценки в 2016 году

№ п/п	Рекомендации по повышению качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения мероприятия	Источник финансирования	Ответственный исполнитель
		Фактическое	Максимально возможное				
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания							
1	Целесообразно продумать навигацию сайта для удобства получателей услуг.	15	14,73	Установка системы поиска информации на сайте.	Сентябрь 2016 г.	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	Кулешова Л.В., заместитель директора
2	Целесообразно сопроводить фотографии пояснительными надписями.			Сопровождение фотографий пояснительными надписями.	Сентябрь 2016 г.	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	Кулешова Л.В., заместитель директора
3	Целесообразно обеспечить работу			Проведение технических работ на	Сентябрь 2016 г.	Средства от предпринимательской	Серегин П.А., главный

	разделов «Обратная связь», «Форум».			сайте по обеспечению работы разделов «Обратная связь», «Форум».		и иной принимающей доход деятельности	специалист
4	Добавить в раздел «Инфраструктура» фотографии всех филиалов.			Добавление в раздел «Инфраструктура» фотографий всех филиалов.	Сентябрь 2016 г.	Средства от предпринимательской и иной принимающей доход деятельности	Кулешова Л.В., заместитель директора
5	Целесообразно систематически проводить информирование граждан о порядке работы учреждения (г. Плавск – 97%).			1. Информирование граждан о порядке работы учреждения. 2. Раздача информационных буклетов.	Постоянно	_____	Полянцева М.В., заведующая отделением стационарного социального обслуживания для престарелых и инвалидов

II. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

16	Проранжировать возможности учреждения по улучшению доступности условий оказания услуг, с учетом мнения обслуживаемых (г. Плавск – 97%).	8	6,02	1. Информирование получателей социальных услуг об условиях и порядке предоставления социальных услуг.	Сентябрь 2016 г.	_____	Полянцева М.В., заведующая отделением стационарного социального обслуживания для престарелых и инвалидов
----	---	---	------	---	------------------	-------	--

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

7	Целесообразно продолжить повышение квалификации сотрудников учреждения.	3	2,3	Повышение компетентности работников учреждения (курсы повышения квалификации).	В течение года	Средства от предпринимательской и иной принимающей доход деятельности	Амирджанян Н.Г., директор
---	---	---	-----	--	----------------	---	---------------------------

IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг

8	<p>Проанализировать возможность учреждения по улучшению условий предоставления социальных услуг с учетом мнения обслуживаемых (г. Плавск-99%, г. Пекино-96%).</p>	5	4,99	<p>1. Информирование получателей социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг. 2. Приобретение кроватей. 3. Приобретение металлических индивидуальных шкафов.</p>	В течение года	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности	Амирджанян Н.Г., директор
9	<p>Целесообразно вести систематическую разъяснительную работу с гражданами.</p>			<p>1. Проведение систематической разъяснительной работы с гражданами об условиях и порядке предоставления социальных услуг, в том числе через СМИ. 2. Своевременное обновление информации на стендах, на сайте учреждения, в буклетах.</p>	Постоянно	Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (работа на сайте)	Швыряева М.В., заведующая отделением срочного социального обслуживания, Полянцева М.В., заведующая отделением стационарного социального обслуживания для престарелых и инвалидов