

Утверждаю
И.О. директора
ГУ ТО «Центр социального обслуживания населения № 3»

Л.В. Кулешова

2020 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Тульской области, проведенной в 2019 году, на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не в полном объеме размещена на информационных стендах в помещении организации информация, установленная нормативными правовыми актами (г. Щекино)	Размещение на информационном стенде в помещении организации информации: о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, о наличии предписаний органов, осуществляющих	1 квартал 2020 года	И.О. директора ГУ ТО «Центр социального обслуживания населения № 3» Кулешова Л.В.		

	государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества (г. Щекино).				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления социальных услуг					
2.3. Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг от числа респондентов (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг – 99% (в том числе: г. Дубна – 98%, п. Чернь – 98%).	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации.	Ежеквартально	И.О. директора Кулешова Л.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Не в полном объеме оборудованы помещения организации в части обеспечения доступности для инвалидов.	Проведение работ по оборудованию помещений организации для достижения показателей, определенных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н: по приобретению сменных кресло-колясок (пос. Дубна);	2 квартал 2020 года			

	<p>по адаптации входной группы (г. Плавск);</p> <p>по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов (г. Плавск);</p> <p>по оборудованию санитарно-гигиенического помещения (г. Плавск)</p>	<p>2 квартал 2020 года</p> <p>2 квартал 2020 года</p>	<p>Мусатова Е.С., заведующий отделением</p> <p>Харитонов Ю.А., заместитель директора</p>		
	<p>по адаптации входной группы (пос. Чернь);</p> <p>по оборудованию санитарно-гигиенического помещения (пос. Чернь)</p> <p>по приобретению сменных кресло-колясок (пос. Чернь);</p> <p>по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов (пос. Чернь)</p>	<p>2022 год</p>	<p>Харитонов Ю.А., заместитель директора</p> <p>Харитонов Ю.А., заместитель директора</p>		
<p>3.2. Не в полном объеме обеспечены в организации условия , доступности, позволяющие инвалидам</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, определенных приказом</p>	<p>2022 год</p>	<p>Харитонов Ю.А., заместитель директора</p>		

<p>получать услуги наравне с другими получателями услуг.</p>	<p>Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н: по дублированию надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (г. Плавск, пос. Чернь);</p>				
<p>3.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 99% (в том числе: г. Плавск – 98%, пос. Чернь – 98%).</p>	<p>Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Харитонов Ю.А., заместитель директора</p>		